



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ออก

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ท่าแร่ ออก อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ประจำปี ๒๕๖๓

ด้วยที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ออก ดำเนินการศึกษาวิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบต่าง ๆ เพื่อให้การศึกษาวิจัย และการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ออก ขออนุมัติดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบต่าง ๆ เพื่อให้การศึกษาวิจัย และการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ออก ในมิติด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ตามภาระหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๓ สรุปผลการวิจัย ในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจการบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ ๙๒.๕๘
๒. ความพึงพอใจการบริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ ๙๓.๗๐
๓. ความพึงพอใจการบริการงานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๒.๘๒
๔. ความพึงพอใจการบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๕.๒๔

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายบำเพ็ญ ศิลประเสริฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ ออก